CENTRO UNIVERSITÁRIO DA GRANDE DOURADOS

FACULDADE DE CIÊNCIAS EXATAS E DA TERRA

ENGENHARIA DE SOFTWARE

DOCUMENTO DE

SOFTWARE

TASK

Aplicativo mobile para match entre clientes e prestadores de serviço.

Dourados

2021

**HISTÓRICO DE ALTERAÇÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Versão** | **Descrição** | **Autor** |
| 11/12/2016 | 0.5 | Inclusão da versão preliminar do Diagrama de Classes e dos Casos de Uso | Luís A. Casoni |
| 12/12/16 | 0.51 | Inclusão da primeira parte da Motivação do Software | Luís A. Casoni |
| 15/12/16 | 0.7 | Complementação do documento | Luís A. Casoni |
| 17/12/16 | 0.9 | Após a validação dos requisitos perante os responsáveis da Brinquedoteca e orientadores | Leonardo Radunz e Luís A. Casoni |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versionamento numeração x.y.z | | |
| X | MAJOR | Alterações drásticas (Inclusão/Alteração Caso de Uso Geral)  Adição de novos capítulos (4 e 5) |
| Y | MINOR | Adição/Remoção de Funcionalidades |
| z | PATCH | Correções ortográficas e/ou tipográficas |

**CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIAÇÕES**

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

**Identificação dos requisitos**

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguidos do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[nome da subseção. identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito funcional [Recuperação de dados.RF016] deve estar descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados” (que indica um subsistema), em um bloco identificado pelo número [RF016]. Já o requisito não-funcional [Confiabilidade.NF008] deve estar descrito na seção de requisitos não-funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] ou [NF001] e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

**Prioridades dos requisitos**

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, nos capítulos 3 e 4, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

**Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.

**Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.

**Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

# Escopo do Sistema

# Dados iniciais

### Nome do software:

TASK: Aplicativo mobile para match entre clientes e prestadores de serviço.

### Patrocinador:

Mateus Kronbauer Pitta

### Público-alvo:

Clientes e prestadores de serviços.

### Stakeholders:

Prestadores de serviço

### Equipe Básica

**Analistas/Desenvolvedores:**

Mateus Kronbauer Pitta

**Orientadores:**

José Gonçalves Dias Neto

**Consultor:**

Gilberto Martin de Oliveira

## Motivação e problemática abordada pelo software

### Definição e importância

Atualmente a taxa de trabalhadores autônomos vem crescendo muito no Brasil. De acordo com dados de pesquisas realizadas pelo IBGE, somam 24 milhões de trabalhadores, o que contribui com a diminuição do desemprego, além de gerar receita ao país. Portanto, se resulta uma questão conjuntural, ao qual, sempre que há menos emprego formal, mais pessoas vão para a informalidade ou se tornam prestadores de serviços.

O trabalhador autônomo é aquele que exerce uma atividade profissional remunerada sem qualquer vínculo empregatício, de forma liberal. À medida que é realizada a prestação de serviço, rende benefícios ligados ao trabalhador, que está sujeito a suportar os riscos desta atividade. Portanto, ele decide como e quando prestará, além de formar seus preços conforme regras do mercado e legislação, ou seja, é ter liberdades para escolher rumos e regras de trabalho.

Por outro lado, significa maior responsabilidade, pois não existirá ninguém dizendo o que fazer, nem como fazer, além de ter estabilidade financeira. É fundamental ter disciplina para administrar, saber lidar com demanda de serviços, quanto da sazonalidade, por consequência do mercado ter épocas mais movimentadas e outras mais calmas.

### Contextualização

Durante muito tempo o trabalhador autônomo, estava associado a determinadas faltas de oportunidades na área formal do mercado de trabalho nacional, por conta da crise econômica e redução dos empregos formais. É notório que vem ocorrendo uma desestruturação do modelo clássico de trabalho, por conta dessa mudança no cenário, Amauri Mascaro Nascimento relata que: “o autônomo hoje não é mais apenas o autônomo clássico, o profissional liberal, o médico, o advogado, o engenheiro, o arquiteto, o dentista, a podólogo e tantos que exercem atividade econômica por conta própria, porque os sistemas de produção de bens, de serviços, de produção de informações e o avanço da tecnologia criaram novas realidades, com reflexos amplos, inclusive sobre as formas pelas quais o trabalho é prestado.”

Hoje, diversos meios, contribuem aos prestadores de serviços, como a casa do trabalhador autônomo, uma agência pública, que possibilita a inserção de trabalhadores autônomos no mercado informal de trabalho. Seu principal objetivo, é intermediar a determinada empresa, promovendo segurança ao cidadão, a realização do serviço proposto, disponibilizando profissionais capacitados, melhor renda, organizar e gerar um crescimento a classe trabalhadora autônoma no mercado informal de trabalho.

Criada em 1972 o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), uma entidade privada brasileira de serviço social, sem fins lucrativos. Seu principal objetivo é promover ou estimular o empreendedorismo, através de consultorias, educação empreendedora, acesso a novos mercados, cursos, trazendo informações a micro e pequenas empresas, a fim de incentivar, capacitar, e crescer com o negócio cada vez mais.

### O Público-alvo

Atualmente, grande parte dos trabalhadores autônomos possuem dificuldades para manter uma boa renda de salário, durante a crise econômica, além da pandemia. Para o sucesso de um trabalhador autônomo está diretamente vinculado aos seus esforços, sendo assim, o futuro serviço do trabalhador deve chegar, no momento certo que o cliente necessita. Porém por diversas razões podem explicar a perda do cliente: falha no atendimento, marketing, redução do orçamento, localidade e etc.

## Justificativa do Projeto

Prover uma maneira mais ágil para prestadores encontrarem serviços em suas áreas de atuação, com o objetivo de transformar a negociações entre prestador de serviço e cliente de forma dinâmica e eficaz. O sistema contará com uma plataforma mobile prática, exercendo sua função de propor ao trabalhador registrado no aplicativo, uma série de serviços disponibilizados pelos clientes cadastrados. Com principal intuito de tanto o cliente quanto o prestador se comunicar e contratar o serviço.

## Entregas do Projeto

Documento de Requisitos

Sistema codificado com os requisitos implementados

## Objetivos do sistema

O sistema tem como objetivos:

* Transformar negociações entre prestador de serviço e cliente de forma dinâmica;
* Tornar a busca por prestadores de serviços independentes mais rápida e centrada;
* Promover uma maneira mais ágil e rápida, para que prestadores encontrarem serviços em suas áreas de atuação;

## Critérios de Aceitação do Sistema

Todas as funcionalidades do sistema devem ser testadas através do emprego de:

* Testes de Usabilidade;
* Testes de Software.

## Consultor do Sistema

Nome: Gilberto Martin de Oliveira

CPF: 56208138191

Profissão: Pintor (Construção Civil)

Idade: 48 anos

Tempo de experiência: 33 anos

## Entrevista com o Consultor do Sistema

1. Qual o seu nome?

Gilberto Martin de Oliveira.

1. Qual a profissão que você trabalha atualmente?

Pintor (Engenharia Civil).

1. Quanto tempo de experiência você tem nessa área?

30 a 35 anos.

1. Pretende continuar na área ainda?

Sim

1. Você encontra alguma dificuldade para encontrar serviços ou divulgar sua oferta de prestação de serviços? Quais?

Sim, o preço com a concorrência.

1. Como atualmente você encontra algum serviço para realizar?

Através de indicações de pessoas.

1. Qual a sua opinião, em relação a um aplicativo, que possa te ajudar a encontrar um serviço, ou divulgar sua oferta de prestação de serviço?

Caso o aplicativo não for pago é válido, usaria sem problema.

1. Você já usou um aplicativo ou rede social para poder ajudá-lo a encontrar serviços? Quais? Se não usou, qual foi o motivo?

Já utilizou, mas não lembra o nome, além de nunca ter recebi nenhuma ligação de pessoas interessadas no meu serviço, mas somente do próprio app me oferendo conta Premium.

# REFERÊNCIAS

Trabalho autônomo é responsável pelo avanço das vagas de trabalho no Brasil. **FOLHAPRESS**. Disponível em: <<https://www.folhape.com.br/economia/trabalho-autonomo-e-responsavel-pelo-avanco-das-vagas-de-trabalho-no-b/129467/>>. Acesso em: 28 de fevereiro de 2020.

Trabalhador autônomo. **Wikipédia**. 20 out. de 2020. Disponível em:<<https://tecnoblog.net/247956/referencia-site-abnt-artigos/>>. Acesso em: 28 de fevereiro 2020